

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance

Veraltet	Aktueller
<p>Ersetzen Sie eingestaubte Füllwörter durch Servicewörter oder lassen Sie diese einfach weg: Hiermit bestätigen wir Ihnen, dass ...</p>	
<p>Bezug nehmend auf unser Telefonat übersenden wir Ihnen ... <i>oder</i></p>	
<p>Unter Bezugnahme auf unser Telefonat vom ... erhalten Sie in der Anlage ...</p>	
<p>Unter Bezugnahme auf Ihr Schreiben vom ... teilen wir Ihnen mit, dass die gewünschten Hemden ab Lager lieferbar sind.</p>	
<p>In der Anlage/anliegend übersenden wir Ihnen das gewünschte Angebot.</p>	
<p>Bitte teilen Sie uns diesbezüglich mit, ob sie einverstanden sind.</p>	

Veraltet	Aktueller
<p>Beginnen Sie nicht Ihren Brief mit „leider“ oder „bedauerlicherweise“: Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihr Angebot nicht annehmen können. <i>oder</i></p> <hr/> <p>Wir bedauern, dass wir Ihnen keine positivere Nachricht zukommen lassen können.</p>	
<p>Verzichten Sie auf die Wiederholung des Briefdatums im Betreff. (Das Datum ist schon in der Bezugszeichenzeile eingetragen!): Ihre Einladung vom ...</p> <p>Sehr geehrte Frau Muster,</p> <p>gerne nehmen wir Ihre Einladung zum Besuch Ihres Messestandes an und ...</p> <hr/> <p>Wir beziehen uns auf Ihre Anfrage vom ... und unterbreiten Ihnen folgendes Angebot ...</p>	
<p>Verwenden Sie kurze Sätze: Anlässlich unseres 50. Firmenjubiläums findet am ... eine Feier statt, zu der wir Sie recht herzlich einladen möchten.</p>	
<p>Angesichts des von Ihnen geschilderten Sachverhalts teilen wir Ihnen mit, dass ...</p>	
<p>Ihren Brief haben wir dankend erhalten und teilen Ihnen mit, dass ...</p>	

Veraltet	Aktueller
<p>Beenden Sie Ihr Schreiben ohne „alte“ Floskeln: Ihrer baldigen Antwort entgegensehend verbleiben wir...</p>	
<p>Wir hoffen, bald von Ihnen zu hören, und verbleiben bis dahin ...</p>	
<p>Wir hoffen, Ihnen hiermit gedient zu haben, und verbleiben ...</p>	
<p>Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir ihnen jederzeit gerne zu Verfügung.</p>	
<p>Wir bedauern, Ihnen keine positive Nachricht zukommen lassen zu können und verbleiben...</p>	

Veraltet	Aktueller
<p>Verzichten Sie auf Amtsdeutsch</p> <p>Ihr Einverständnis vorausgesetzt, haben wir bereits</p>	
<p>Formulieren Sie im Indikativ</p> <p>Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns das Formular bis 05. Juni zurückschicken könnten.</p> <p>Wir würden uns freuen, wenn Sie unser Angebot berücksichtigen.</p>	
<p>Bitte recht positiv</p> <p>Wir hoffen, dass wir Sie auf unserem Messestand begrüßen dürfen.</p> <p>Wir hoffen, dass wir Ihnen weiterhelfen konnten.</p>	